

## Formularz reklamacyjny

Dane sklepu:	UFFO.PL Marek Grabowski Polska, Al. Wilanowska 273, 02-730 Warszawa NIP: 527-103-76-67
Ja niniejszym informuję o stwierdzeniu wad występujących w nabytej następującej rzeczy:	
Żądanie reklamującego względem złożonej reklamacji:	<input type="checkbox"/> usunięcie wady (naprawa towaru) <input type="checkbox"/> wymiana towaru na wolny od wad <input type="checkbox"/> obniżenie ceny towaru o _____ zł* <input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy (zwrot środków)*
Data zawarcia umowy:	
Data stwierdzenia wady:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Data złożenia reklamacji:	
Numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot należności za towar:	
Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:	SMS (podaj numer telefonu):  e-mail (podaj adres konta):  inny (opisz w jaki sposób mamy udzielić odpowiedzi):

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest UFFO.PL Marek Grabowski z siedzibą w Warszawie. Adres: ul. Platynowa 6/60 00-808 Warszawa, e-mail: sklep@uffo.eu, telefon: +48 501 769 117. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji z tytułu rękopis (podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy sprzedaży). Ponadto dane będą przetwarzane do celów rachunkowych i rozliczeniowych (podstawą prawną jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz w celu zabezpieczenia potencjalnych roszczeń stron (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora). Odbiorcami danych będą podmioty umożliwiające prawidłową obsługę procesu reklamacyjnego tj. dostawcy rozwiązań technicznych oraz IT (m.in. w zakresie komunikacji oraz wsparcia i utrzymania systemu teleinformatycznego), a także podmioty zapewniające usługi płatnicze, przewozowe i prawne. Dane z niniejszego formularza będą przetwarzane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń albo przez okres wynikający z przepisów rachunkowych. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i obsługi reklamacji. W oparciu o dane uzyskane z formularza reklamacyjnego Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.